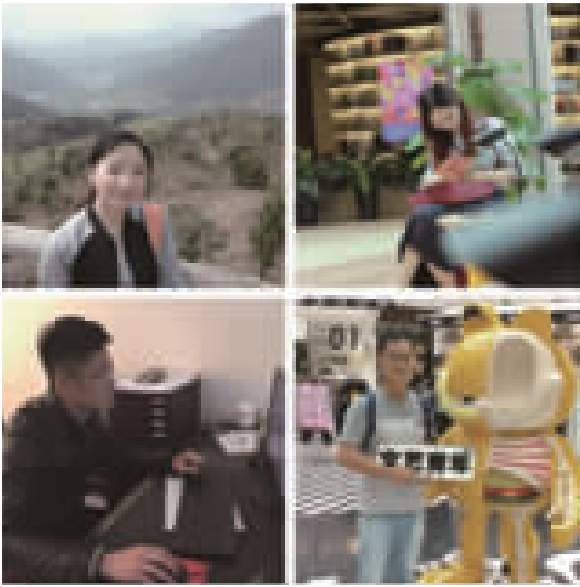


精细化管理年 撸起袖子加油干

2月8日,合肥供水集团通过视频会议的方式进行了党委中心组理论学习(扩大)会议的集中学习。除当班人员外,各单位、部门约1500位职工分别在27个分会场和7个临时分会场收听收看会议。下面,是一些来自分会场的员工心声:骄傲、自豪、奋斗、感动……汇成一句话,那就是“精细化管理年,撸起袖子加油干”。



左上:夏薇 右上:刘佳 左下:马金辰 右下:顾刚

生产运行部 夏薇

2010年1月14日,我在长江剧院听了第一堂“书记讲党课——我们要做用户的贴心小棉袄”,时光荏苒,转眼已是2017年2月。今年集团公司将参会人员扩大至全体职工,并通过视频会议的方式实现主会场、分会场同步进行。除当班人员外,各单位、部门约1500位职工分别在27个分会场和7个临时分会场收听收看会议。相对于七年前,会议形式和技术手段是一次质的飞跃,会议内容也是满满的干货,醍醐灌顶。

不知道你是否与我一样,虽在分会场却如置身主会场,在听完董事长的动员讲话和总经理关于集团公司2016年度工作总结之后,不由自主的想要鼓掌?如果是,我想你应该和我一样,都在为自己是一名供水人而感到骄傲;都在为自己所在的企业取得的成绩而感到自豪!与此同时,我看到来自各分会场的感悟,我知道他们和我一样,大家对这次“身临其境”的参会感表示认同,如此近距离的双向交流沟通方式,让每位同志都有了归属感,对会议精神有了更加深刻的理解,集团公司谋发展的声音传入每位员工的耳中,深入员工的心中,员工也更加积极的愿意投身企业发展。

砥砺前行,逐梦前行,这是我们新一年的重要共识。上下同欲者胜。会议为我们指明了奋斗目标和努力方向,结束后我心潮澎湃,用时下最流行的一句话来形容是恨不得立刻“撸起袖子加油干”。可是怎么干?是我们需要冷静思考的问题。近年来随着合肥市的快速发展,城市供水需求快速增加,我们面临着严峻的挑战。2016年,我们供水量屡创新高,2017年供水形势更加严峻。生产运行部在落实2017年重点工作的时候,深刻感受到保障安全供水工作的巨大压力。

时光荏苒须当惜,风雨阴晴动历几。2017年撸起袖子加油干!为早日实现水务梦做出自己的一份贡献。

给排水设计院 刘佳

喜庆度过春节假期回归岗位的第一个惊喜,就是这次供水历史上的首次视频会议,身在设计院分会场,通过视频同步聆听集团公司主会场领导发言,“贴心”“创新”企业文化,不用说,自然就有了!

得益于“十三五”开局大吉,硕果累累,源自于六年来领导班子的高屋建瓴,呕心沥血,董事长为我们勾勒了未来蓝图中的光明前景,描绘了全体供水人对供水梦的美好期许。会议过后,会场中一颗颗久久不能平静的心,仿佛感受到了温暖,也感觉到了哲理,又感觉到了坚定!

作为审图室一员,这次会议无疑是鼓舞人心又催人奋进的一剂强心针,伴随“大审图”理念的提出,深感通过重新制定和不断完善审图机制和标准,落实执行设计、审图、施工和验收全过程,把好规划、设计、审图的旧道口的重要性,在着眼长远、夯基垒台基础上,我们破旧立新、勇于攻坚、浪遏飞舟,逆流而上,争做供水改革的先行者!

配西供水公司 马金辰

30公里是配西供水公司到集团公司的距离,可今天,视频会议让这个距离成为0。

每年的党委中心组理论学习都是一场思想风暴,也是供水人在党委领导下的思想碰撞,擦出火花,规划出供水一幅幅蓝图,然后一个个完成。回想这几年公司的变化,看数据,看看荣誉,直观明了,供水人这几年不简单!供水人用青春,用黑发换白发的精力(看看身边人的容貌和头发的变化,你也会这样感慨下),换来了又一个一个满意的成绩单,面对党和群众,供水人不负众望。

2017年又是一个起点,站在新的台阶和新的高度,看到的也会更多,风也会更大,党和群众的期望更高,供水人一样会不负众望。我想说,趁着年轻,趁着头发没白,大干一场,算是没白活,撸起袖子干吧!

供水工程质量监督站 顾刚

董事长、总经理的声音如在耳旁,是前所未有的亲近。新的一年,粗茶淡饭,吃饱穿暖,有书读,有朋友,是过年时家族长辈的殷殷教导。廉政案例,发人深省,企业规划,振奋人心。

精细化管理年,活的认真,干的精细,撸起袖子,扬帆前行。在包公故里做“铁包公”,在大湖名城做幸福供水人,供水防火墙,越做越强!

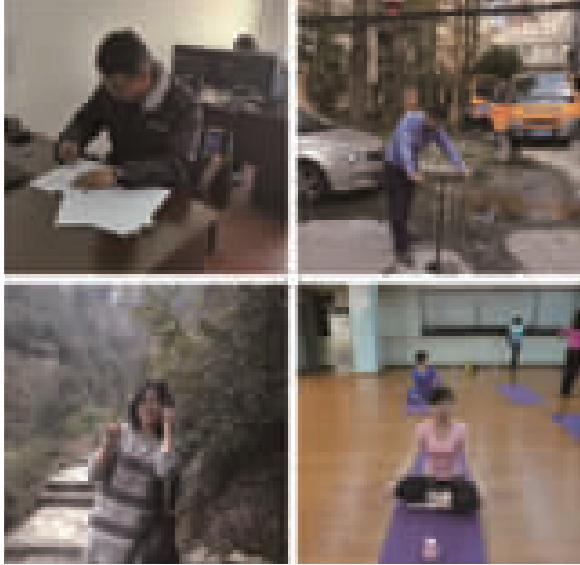
科源水务 任昭重

刚刚结束新年假期回到工作岗位,就有幸参加了党委中心组理论学习(扩大)会议,直观感受到集团领导对我们的深切关怀、无限信心和殷切期望,也启发自己认真思考自己的职业规划。听到我们合肥供水去年取得的一项项骄人成绩时,我内心深深的为自己是一名供水人而自豪,能成为这个大家庭中的一员,我感到满满的热血和温暖。

作为“供水新人”,听到董事长关于幸福的一席话感到受益匪浅,深刻体会到了树立正确人生观、价值观的重要性,尤其对于职业生涯刚开始的我们,做一个好员工首先是要做一个好人,踏踏实实,用自身的努力追求真正的幸福,把合肥供水的每一件事都当做我们的“小确幸”,实现属于我们的“水务梦”。

庐阳区供水所 孙兆旭

第一次可以“面对面”参与集团公司大会,“身临其境”聆听领导发言,第一时间学习和领悟到会议精神。领导的讲话鼓舞人心、发人深省,为我们绘制出企业未来发展的蓝图,也给我们今后的工作指明了方向并提出了更高的要求。



左上:任昭重 右上:孙兆旭 左下:王小芬 右下:程亚丽

身为供水所管网服务班一员,我将继续立足本职工作岗位,切实做好供水管理和服务的精细化,以控制管网漏损为目标,加强供水管网及设施日常管理,以确保管网水质优、水压足为目的,为用户提供最优质“贴心”服务。我将时刻铭记作为一名供水人、一名党员的职责和使命,脚踏实地做事,阳光快乐工作,在工作和学习中不断磨练自己,为合肥供水事业的发展添砖加瓦。

巢湖水业集团 王小芬

视频会议打破了之前的区域限制,跨越了空间距离,我们普通员工第一时间就可以领会到集团公司的会议精神,我认为这是集团公司重视每一位供水员工的体现。

2016年初进公司时就学习了企业文化,虽有了解但理解却不深刻,2月8日“面对面”听了董事长关于企业文化的阐述,让我这个“供水新人”更全面、更深刻的理解了企业文化的内涵。深刻体会到了树立正确世界观、人生观、价值观的重要性,尤其对于职场新手的我,更应该要踏踏实实,用自身的努力追求真正的幸福,实现供水人共同的“水务梦”。当听到总经理总结2016年度工作所取得的一个个可喜的成绩、一项项耀眼的荣誉的时候,我为自己选择作为一名供水人感到骄傲,在心中立志要为供水事业的发展贡献出自己的一微薄之力。

三欣城北分公司 程亚丽

面对一组组数据,一项项骄人的成绩,一个个挑战、一次次攻克克难……近年来集团公司飞跃式的发展,无不体现出供水人对用户的敬重之情。让“人人用上优质水、放心水、幸福水”的企业使命早已在心里生根。

我是一名“贴心小棉袄毅行团”团员,也是一名“瑜伽团”成员。我亲身感受到了董事长所倡导的“脚踏实地做事,阳光快乐工作”那种氛围,更明白了他会上寄语我们全体职工的“粗茶淡饭、蓝天白云、土壤肥沃、青山绿水”的幸福!更是印证了企业文化是企业发展的源动力的真理!可以说,身为供水一员,我很幸福,我干劲十足!

二水厂 蒋凡

“思想决定思路,思路决定出路”。随着企业的逐渐做大做强,合肥供水集团深化改革的步伐在不断加强;借助于先进的网络视频技术,这是集团公司历史上的第一次全体员工都参加的会议,进一步促进了集团公司各个单位之间的交流和学习,使大家互通经验,取长补短,携手共进。

希望以后集团公司的每次重大会议都能如此开展,

做到全员知晓,全员参与。让每一名员工都能更加了解我们供水人身负的社会责任,提升工作积极性、改进工作方法、提高工作效率,为供水企业的做大做强添砖加瓦贡献自己的力量。都知道,都理解,都去干!

营业中心 姚莉

2月8日,是让我感动、让我鼓舞、让我心潮澎湃的日子。作为营业中心的一名抄催员,这天我通过视频会议的方式观看了集团公司2017年党委中心组理论学习(扩大)会议。

“足不出户”就可参与公司会议,既让我们第一时间、原汁原味的学习到会议精神,也拉近了公司领导与员工之间的距离,增强了我们为集团公司、为用户服务的信心,感觉非常棒!

在过去的一年中,一个数字,一项项成绩让我深刻感受到供水人的团结和力量!作为一名普通的供水人我感到骄傲和自豪!2017年,我将继续鼓足干劲,做好自己的本职工作,在过去工作的基础上,正确认识工作中仍存在的问题,进一步提升“贴心”服务的水平,在自己的抄表岗位上,认真、踏实、尽职尽责的工作。真正的弘扬供水人“贴心”服务的正能量。身为一名普通的供水人,愿用自己的努力为集团公司美好的明天贡献力量!

董铺水源地 刘天硕

第一次“身临其境”参加了集团公司党委中心组理论学习(扩大)会议,摄像头巡视的过程中我看到各单位供水人一张张面孔由心而生一种自豪感、归属感,我们从事的是多么有意义的工作啊!为千家万户送去清泉,为大湖名城的发展奠定坚实基础,深切的感到自己在这个集体中的幸福,同时意识到责任之重。

“安全生产为第一要务”没有安全就没有“1”,没有“1”再多的“0”也是空谈。身为一线维修员工,时常与带电设备接触,只有安全工作做到位我们才能开开心心上班,平平安安回家。2017年我们面临严峻供水压力,作为原水厂一员,我要拧好每一颗螺丝,查好每一条线路,保证主要机组和备用机组的良好运行。这次会议作为今年开年的一剂强心针我深受其鼓舞,撸起袖子加油干!相信在不久的将来我们供水人的合肥水务梦必定成真!

客户服务中心 樊峥嵘

集团公司领导在会上用一组组激动人心的数据展示了近年取得的累累硕果和重大突破,用鲜活的实例阐述了企业文化的核心理念,同时又勾勒出了一幅供水美好未来的宏伟蓝图。我身在客户服务中心分会场,第一时间了解到集团公司领导对于未来发展的整体思路和工作部署,让我感同身受,满怀期待,倍感振奋。伴随着一站式服务综合柜员制的落实,我将与各单位通力合作,以满腔热情协助“大审图、大质监、大施工”等工作,以用户需求为导向,全力诠释“贴心小棉袄”服务理念。

长风破浪会有时,直挂云帆济沧海。作为一名初踏征途的供水人,我愿意将无悔的青春、满腔的热血奉献给供水事业,为实现“合肥水务梦”贡献一份力量!



左上:蒋凡 右上:姚莉 右中:刘天硕 左下:樊峥嵘 右下:徐璇

供水服务中心 徐璇

网络视频直播会议的形式,让身处各分会场的供水职工共开一场会,把大家“会聚”在一起。“贴心小棉袄”企业文化及“合肥水务梦”的战略发展规划,把合肥供水人的心与力“汇聚”在一起。

会上,无论是董事长的动员讲话,还是总经理的工作总结,都让每一名员工为自己的付出与努力而感到骄傲与自豪。回望过去七年,集团公司在新一届领导班子的带领下驶上发展快车道,得益于企业发展的不断驱动,我所在的供水服务中心始终围绕集团公司总体发展思路,以精细化管理为抓手,在转变与创新中持续发展与进步。

2017年,我将继续和我的同事们一起,为了共同的“合肥水务梦”,在工作上全力以赴,在生活中感受幸福,做彼此的正能量! 刘桂云 时欣 单兴芹



贴心小棉袄

网 址: http://www.hfwater.cn

合肥供水集团有限公司 主办

编辑部地址: 合肥市屯溪路70号

电话: 0551-64422753

创新思路 领跑发展 打造民族水务企业

近年来,在市委、市政府、市国资委和市城乡建委的正确领导下,我们以“书记讲党课”形式,以对用户敬畏的心态,提出打造“贴心小棉袄”精品服务品牌。在2017年2月7-8日供水集团召开的党委中心组理论学习(扩大)会议上,明确2017年为“精细化管理年”,紧紧围绕“1113”：“一个核心、一个思想、一个法宝、三个导向”不动摇,以精细化管理为抓手,强力推进“标准化、模块化、简单化、信息化”建设。同时提出以万达为标杆,以老母鸡为样板,苦练内功,夯实基础,经过两到三年的努力,全面建成“标准化、模块化、简单化、信息化”的“可复制的”合肥供水新模式,打造全国供水行业的新标杆,为合肥“大湖名城 创新高地”建设提供强力供水要素保障。

“一个核心”：“贴心小棉袄”核心价值观;“一个思想”：221 指导思想——两个坚持、两个反对、一个提升,“两个坚持”：即坚持工作思路不动摇(工作思路:以安全生产为第一要务,打造“贴心小棉袄”精品品牌,以 ISO9001 质量管理体系认证为抓手,练内功、抓管理、上水平,做好增收节支大文章。全面实现“标准化、模块化、简单化、信息化”,打造可复制的合肥供水新模式,在全国水务行业争创一流),坚持深化改革不动摇;“两个反对”：即反对好人主义,反对经验主义;“一个提升”:即做好一个大大的“C”(Check、监督);“一个法宝”：PDCA 工作法;“三个导向”即 1、要



流程、打造优质服务窗口,强化热线服务体系,构建贴心服务文化,进行职能优化和科学调度,保障水质与水压,以一流服务品质和工作效率服务企业、服务用户、奉献社会,打造一流服务品牌。持续提升水的品质、供水工作的品质、服务用户的品质,打造最具用户信赖、品牌形象鲜明、具有创新力和发展活力、最具投资价值的“贴心小棉袄”服务品牌。强化资本运作,逐步开拓省内外及国际水务市场。2030年成为国内现代化的水务行业航母、国际上具有影响力的民族水务企业。

合肥供水集团召开党委中心组理论学习(扩大)会议

精细化管理年 撸起袖子加油干

合肥供水集团开展新春企业文化活动

合肥供水集团与中质协对接“三标整合”工作

合肥供水集团荣获“十大书香企业”称号

近日,由合肥市全民阅读活动组委会牵头举办的市“十大书香机关”、“十大书香企业”、“十大书香家庭”、“十大读书之星”评选活动落下帷幕,合肥供水集团喜获“十大书香企业”荣誉称号。此次评选活动,旨在进一步推动我市“大湖名城、悦读合